

Obec Bílá

Obecně závazná vyhláška č. 2/2008 o pravidlech pro poskytování služeb elektronických komunikací, tj. rozhlasové a televizní vysílání, datové a jiné telekomunikační služby na území obce

Zastupitelstvo obce Bílá schválilo dne 16.12.2008 usnesením č. 15/170 v souladu s ustanoveními § 10 písm. d) a § 84 odst. 2 písm. h) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), tuto obecně závaznou vyhlášku (dále jen „vyhláška“).

Čl. 1

Obecná ustanovení

Na území obce Bílá dosud neexistuje mimo televizní kabelový rozvod a telekomunikační rozvody ve vlastnictví Obce Bílá možnost kvalitního příjmu rozhlasového, televizního vysílání z pozemních vysílačů ani z jiných kabelových sítí a v některých částech obce ani satelitní cestou. Současně také není možnost z pozemních vysílačů a ani z jiných kabelových sítí získat přístup k vysokorychlostním datovým službám (např. spojení se sítí Internet).

Obec Bílá je vlastníkem televizního kabelového rozvodu a telekomunikačních rozvodů (dále jen „STA“) v katastru Obce Bílá, místní části Bílá, Hlavatá, Mezivodí, pomocí nichž je zajišťována distribuce signálů elektromagnetické povahy (televizní, rozhlasové, datové a jiné) pro účastníky STA v odpovídající kvalitě, kterou Obec Bílá za účelem zkvalitnění života v obci ze svých prostředků pořídila.

Oprávněnými účastníky STA jsou občané, fyzické a právnické osoby (dále jen „účastník STA“), kteří vlastní nebo mají dlouhodobě pronajaty (více jak tři (3) měsíce) nemovitosti na katastru Obce Bílá, ke kterým je technicky možné a ekonomicky únosné rozšířit STA a/nebo ke kterým je technicky možné a ekonomicky únosné zajistit distribuci jednotlivých druhů signálů elektromagnetické povahy (televizní, rozhlasové, datové a jiné).

Čl. 2

Pověřená organizace

Pověřená organizace bude zabezpečovat provoz sítě STA po stránce organizační a technické. Pověřená organizace je povinna provádět činnosti upravené touto vyhláškou, podle všech předpisů a zákonů platných v České republice (dále jen „ČR“) souvisejících s provozem rozhlasového a televizního vysílání, datových a jiných telekomunikačních služeb prostřednictvím STA. Pověřená organizace je povinna udržovat síť STA v takovém technickém stavu, aby nedošlo ke zhoršení technických parametrů stanovených normami, zejména ČSN EN 50083.

Pověřená organizace bude udržovat a poskytovat Obci Bílá přesné informace o síti STA samotné, tzn. o účastnících STA, o stavu STA vůči předpisům a zákonům platných v ČR, o technickém stavu.

Obec Bílá provedla výběr pověřené organizace, kterou se stala firma TKR Jašek, s.r.o., Nádražní 628, 756 61 Rožnov p. Radhoštěm, IČ 25385780, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 17193 (dále jen „provozovatel“), která je oprávněna poskytovat služby elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) v rozsahu dle osvědčení č. 435 vydaným Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „ČTÚ“) dne 20.9.2005. Obec Bílá je koncovým uživatelem poskytovaných služeb elektronických komunikací a není jejich poskytovatelem dle zákona o elektronických komunikacích.

Čl. 3 Základní podmínky provozu STA

Budoucí účastníci STA, kteří splňují pravidla pro připojení k STA, se mohou přihlásit prostřednictvím Obce Bílá. Obec Bílá vyzve provozovatele, aby provedl technickou rekognoskaci připojení k STA a oznámí výsledek šetření o možnosti napojení ke stávající STA budoucímu účastníkovi STA a Obci Bílá. Podáním závazné přihlášky účastníkem STA na Obec Bílá k připojení do systému STA účastník STA:

- a) souhlasí, že jeho osobní údaje sloužící k zajištění technického a organizačního fungování STA budou poskytnuty provozovateli;
- b) prohlašuje, že se bude řídit dle ustanovení této vyhlášky v platném znění a dle dokumentů v platném znění, na které se tato vyhláška odvolává.

Účastník STA je povinen zaplatit na účet Obce Bílá poplatky za poskytnuté služby, které jsou uvedeny v příslušných INFO-listech v platném znění, které tvoří nedílnou součást této vyhlášky. Obec Bílá si vyhrazuje právo libovolně změnit znění INFO-listů. INFO-list obsahuje specifikaci obsahu konkrétní služby a jejich připojovací a provozní poplatky. INFO-list je vydáván pro konkrétní lokalitu, tj. jednotlivé místní části Obce Bílá. Příslušný INFO-list je účastníkovi STA předán při aktivaci služby. Aktuální znění INFO-listů je účastníkům STA k dispozici v listinné podobě na Obecním úřadě Bílá, v elektronické podobě na WWW stránkách www.obecbila.cz.

Vedle těchto poplatků jsou všichni účastníci STA povinni platit i další zákonem a prováděcími předpisy stanovené poplatky, zejména televizní a rozhlasové poplatky a to dle zákona č. 348/2005 Sb. o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů v platném znění.

Poplatky jsou splatné do termínu uvedených v příslušném INFO-listu.

Čl. 4 Organizační část provozu STA:

Provozovatel je držitelem všech povolení a registrací, které jsou stanoveny příslušnými předpisy a zákony, zejména ČSN EN 50083, aby zabezpečil provoz STA v rozsahu služeb uvedených v této vyhlášce a dle příslušných INFO-listů v platném znění.

Účastník STA se zavazuje užívat služby v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen "autorský zákon").

Jednotlivé druhy služeb mohou být fyzicky reprezentovány na více koncových zařízeních v rámci jednoho odběrného místa a současně mohou být služby využívány dalšími osobami na jméno účastníka STA v rámci jednoho odběrného místa.

Účastník STA se zavazuje užívat služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití služeb bez předchozího písemného souhlasu Obce Bílá, zejména není účastník STA oprávněn umožnit přístup třetím osobám k bezplatnému nebo komerčnímu užívání služeb mimo smlouvené odběrné místo, jinak účastník STA bere na vědomí, že je povinen zaplatit Obci Bílá smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každé takové porušení tohoto závazku.

Účastník STA bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za obsah a využití služeb nebo za informace, údaje a data dostupná prostřednictvím služeb.

Specifické podmínky poskytování služby převzatého televizního a rozhlasového vysílání:

- a) Provozovatel neručí za změnu programové skladby nebo programů vzniklou na vysílací straně. Provozovatel garantuje minimální počet televizních programů, který je specifikovaný v INFO-listě.
- b) Provozovatel neručí za věcnou správnost jím nevyrobených programů. Televizní a rozhlasové programy jsou poskytovány v nezměněné podobě tak, jak byly přijaty.

Specifické podmínky poskytování datových služeb a služby přístupu k síti Internet:

- a) Účastník STA nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce účastníka STA, jakož i za informace a údaje použité účastníkem STA v souvislosti s užíváním služby přístupu k síti Internet.
- b) Účastník STA bere na vědomí:
 - že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny;
 - že při užívání interaktivních služeb existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení účastníka STA. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení účastníka STA nebo k jakékoli ztrátě dat účastníka STA umístěných na koncovém zařízení účastníka STA ani za případné užívání takových aplikací účastníkem STA. Základní bezpečnostní pravidla jsou k dispozici na internetových stránkách provozovatele;
 - a souhlasí, že provozovatel vede elektronickou databázi účastníkem STA uskutečněných operací v rámci STA i mimo ni.
- c) Účastník STA se dále zavazuje:
 - nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro která nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;
 - nepoužívat služby ani jiná zařízení provozovatele ať přímo nebo nepřímo k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv zařízení samotné sítě, hostitele sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného účastníka STA, k jeho software nebo datům;
 - nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost sítě nebo umožňující její narušování;
 - zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet;
 - nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tj. velké množství kopií totožných, podobných nebo objemných zpráv tzv. SPAM).

Čl. 5 Technická část provozu STA

Služby jsou poskytovány prostřednictvím STA do jednotlivých odběrných míst. V odběrném místě provozovatel a nebo jiný subjekt, který byl provozovatelem pověřen k této činnosti, zpřístupní příslušné služby na portech. Podle druhu služby se může jednat o televizní a rozhlasový port a nebo datový port a nebo hlasový port.

Odběrné místo je jednoznačně definované místo na hranici objektu s vlastním číslem popisným (popř. číslem orientačním) a může být dále blíže členěno až na bytové/nebytové jednotky v objektu. Členění na bytové/nebytové jednotky je užito v případě, že se v objektu nachází společné nebytové prostory (bytový nebo multifunkční dům), které jsou fyzicky dostupné bez nutnosti asistence majitele objektu.

Provozovatel provede aktivaci služby na příslušném portu ve chvíli úhrady připojovacího a aktivačního poplatku v plné výši účastníkem STA, pokud není písemně dohodnuto jinak. Provozovatel zhodnotí technickou připravenost odběrného místa pro požadovanou službu a pokud jejímu zavedení brání technické překážky, vyhrazuje si právo dohodnout jinou výši připojovacího poplatku individuálně.

Na jednom portu může být zpřístupněna právě jedna služba. Některé druhy služeb mohou být podmíněny instalací brány do odběrného místa, tj. televizní a rozhlasová brána a nebo datová brána a nebo hlasová brána, na které je technicky možné vytvořit příslušný port. Tato možnost je blíže specifikována v příslušných INFO-listech.

Brána se stává majetkem účastníka STA ve chvíli úhrady připojovacího poplatku v plné výši. Na brány dodané provozovatelem je poskytována záruční lhůta 24 měsíců, která začíná běžet od chvíle převzetí brány účastníkem STA.

Provozovatel garantuje parametry u příslušné služby až na příslušný port vyjma případu, že je instalována brána, kterou dodal jiný dodavatel, než je provozovatel a potom se považuje za místo garance parametrů příslušné služby náhradní port, který se nachází z pohledu účastníka STA na nejbližším možném přímo souvisejícím nadřazeném systému Obce Bílá nebo provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo schválit účastníkovi STA použití jiné brány, než jsou standardně dodávány provozovatelem.

Účastník STA zajistí dodávku elektrické energie nutné pro provoz brány.

Účastník STA se zavazuje, že nebude zasahovat žádným způsobem do sítě napájející signálem příslušný port.

V případě požadavku účastníka STA na připojení sítě pevně spojené s nemovitostí účastníka STA vybudované třetí stranou s STA, účastník STA bere na vědomí a souhlasí s tím, že provozovatel provede revizi připojované takové sítě na náklady účastníka STA. Pokud se při revizi prokáže přítomnost komponentů v připojované účastníkovy sítě, které nesplňují příslušné bezpečnostní a technické předpisy platné v České republice pro propojení s STA, vyhrazuje si provozovatel právo odmítnout požadované dodávky služeb.

Účastník STA je povinen si zabezpečit hardwarové a legální softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení (dále jen „koncová zařízení“) a zajistit funkčnost koncových zařízení potřebnou pro úspěšné propojení s příslušným portem STA. Koncové zařízení musí splňovat požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice. Provozovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení. Je-li pro poskytování služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení, je účastník STA povinen ji na své náklady zabezpečit. Účastník STA se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy jednotlivých služeb na vlastní náklady.

Účastník STA se zavazuje nepřipojovat k portům koncová zařízení, která k tomu nejsou určena a která nesplňují požadavky bezpečnostních a technických předpisů platných v České republice (povinnost označení výrobků značkou ESČ, ČTÚ, ČSN, ČSN EN popř. CE). V případě poškození portu nebo STA nevhodnou manipulací nebo připojením nevhodného koncového zařízení se účastník STA zavazuje uhradit všechny škody tímto vzniklé.

Účastník STA tímto uděluje provozovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s poskytováním služeb opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení v prostoru odběrného místa, pokud to bude nezbytné pro plnění závazků dle této vyhlášky vyplývajících pro provozovatele, i v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází odběrné místo, a to za přítomnosti účastníka STA či jeho zástupce. Za tímto účelem se účastník STA zavazuje umožnit na požádání provozovateli přístup do prostor odběrného místa po celou dobu využívání služeb, jakož i v souvislosti s jejich ukončením.

Čl. 6

Hlášení a odstraňování poruch, reklamace služeb, omezení služeb

Při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasné omezení popř. i přerušení poskytování služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí provozovatel takovou skutečnost účastníkovi STA předem elektronickou formou elektronickou poštou nebo Obec Bílá vyvěšením na www.obecbila.cz, při dlouhodobějším trvání více jak 7 (sedm) dní také formou vyvěšením ve společných prostorách bytových domů a veřejných informačních tabulí, případně prostřednictvím místního tisku, letákem a nebo prostřednictvím vlastního TV vysílání.

Provozovatel sleduje pouze takové části sítě STA, které jsou přímo v moci provozovatele. Provozovatel nezajišťuje pravidelnou kontrolu bran, portů a koncových zařízení instalovaných v odběrném místě.

Účastník STA podle svého vlastního uvážení a doporučení provozovatele na vlastní náklady oznámí omezení nebo přerušení dodávky služeb (dále též jen „porucha“), viditelné závady na bráně, portu nebo vedení sítě STA (dále jen „závady“) takto:

- a) Specifické podmínky poskytování služby převzatého televizního a rozhlasového vysílání:
 - hlášení poruch účastníky STA lze uskutečnit osobně na Obecním úřadě Bílá, telefonicky na telefonních číslech 558 690 020, 724 045 337, 558 438 627 v době úředních hodin a nebo e-mailem na ou@obecbila.cz.
 - Doporučujeme podat zprávu o poruše v případě, že porucha trvá nepřetržitě více jak 60 (šedesát) minut a současně je do odběrného místa nepřetržitě dodávána elektrické energie.
 - Pověřenými pracovníky Obce Bílá prošetří rozsah poruchy a podle výsledku vyzvou provozovatele, aby provedl nápravu.

b) Specifické podmínky poskytování datových služeb a služby přístupu k síti Internet:

-- hlášení poruch účastníky STA lze uskutečnit osobně v sídle provozovatele v rámci pracovní doby Po, St 8-11 a 12-17 hodin, Út, Čt 8-11 a 12-15 hodin, telefonicky na telefonních číslech 571 655 844, 571 115 225, 602 759 727, 603 777 762, 777 655 844 v době Po-Ne 8-20 hodin a nebo e-mailem na internet@valachnet.cz .

-- Doporučujeme podat zprávu o poruše v případě, že porucha trvá nepřetržitě více jak 30 (třicet) minut a současně je do odběrného místa nepřetržitě dodávána elektrická energie.

-- Každé oznámení účastníka STA je evidováno s časovou značkou s přesností na celé hodiny. Hlášení účastníka STA o poruše a nebo závadě zaznamenaná od 20:00 hodin do 8:00 hodin jsou přijata a zpracována pracovníky provozovatele v nejbližší následující obvyklé pracovní době.

Provozovatel předpokládá, že účastník STA před oznámením poruchy a nebo závady provedl kontrolu svých koncových zařízení tak, aby se v rámci svých možností pokusil vyloučit chybu přímo na vlastním koncovém zařízení a předešel tak marnému výjezdu servisního technika.

Provozovatel se zavazuje odstranit poruchy a nebo závady ve lhůtě do 72 (sedmdesátidvou) hodin od jejich oznámení účastníkem STA, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména:

-- neumožnění přístupu do odběrného místa, nemovitosti, k síti STA

-- přerušení dodávky elektrické energie

-- porušením závazku účastníka STA uvedených v této vyhlášce v platném znění a dle dokumentů v platném znění, na které se tato vyhláška odvolává

-- v případech, kdy se jedná o závadu na zařízení v majetku účastníka STA

-- v případech, kdy porucha a nebo závada je způsobena událostí a nebo nadřazeným systémem, který není v moci provozovatele, např. mimořádnou živelnou událostí, stavební činností, vandalismem, krádeží, dlouhodobým přerušením dodávek elektrické energie, výlukami a výpadky na pozemních a satelitních vysílačích či odbavovacích pracovištích jednotlivých TV a R programů, dálkových optických tras apod.. Řešení vzniklé situace je však i v takových případech povinností provozovatele se snahou přijímat taková opatření, aby se minimalizovala doba trvání poruchy a nebo závady.

Účastník STA se zavazuje poskytnout součinnost provozovateli při odstraňování poruchy a nebo závady.

Za okamžik obnovení bezvadné dodávky služeb je považováno provozovatelem předané oznámení účastníkovi STA formou osobní, telefonickou, elektronickou nebo písemnou. Každé oznámení provozovatele je evidováno s časovou značkou s přesností na celé hodiny. U služby přenosu TV a R signálů po kabelu se oznámení účastníkovi STA neprovádí v případě, že se jednalo o poruchu společnou pro více jak 2 (dvě) odběrná místa, záznam o obnovení bezvadné dodávky služeb je archivován v systému provozovatele.

Náklady na odstranění poruchy a nebo závady nese provozovatel s výjimkou případů, kdy byla porucha způsobena účastníkem STA a nebo jednalo-li se o závadu na koncovém zařízení účastníka STA. V takovém případě je provozovatel oprávněn jednorázově vyúčtovat účastníkovi STA podle aktuálně platného ceníku servisních zásahů provozovatele a účastník STA je povinen uhradit vyúčtované náklady v souladu s předaným daňovým dokladem.

Pokud jsou splněny podmínky pro provozovatele a provozovateli vznikne závazek odstranit poruchu ve lhůtě uvedené výše a porucha a nebo závada nebude v této lhůtě odstraněna, bude

účastníkovi STA Obcí Bílá na základě jeho žádosti zaslané na Obec Bílá vrácena poměrná část z měsíčního provozního poplatku za každý započatý den, kdy účastník STA nemohl vůbec službu využívat, při nejbližším možném vyúčtování provozních poplatků. Pro výpočet se uvažuje pouze paušální část provozního poplatku.

Pokud jsou splněny podmínky pro provozovatele a provozovateli vznikne závazek odstranit poruchu ve lhůtě uvedené výše a porucha a nebo závada nebude odstraněna do lhůty 14 (čtrnácti) dní od jejího oznámení provozovateli, bude účastníkovi STA Obcí Bílá vrácen jeden celý měsíční provozní poplatek při nejbližším možném vyúčtování provozních poplatků. Pro výpočet se uvažuje pouze paušální část provozního poplatku.

V případě, že je účastník STA přesvědčen, že dodávka služby a nebo zařízení svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám uvedeným v této vyhlášce v platném znění a dle dokumentů v platném znění, na které se tato vyhláška odvolává a proto vykazují vady, je účastník STA oprávněn uplatnit své právo na odpovědnost za tyto vady u Obce Bílá písemnou formou (dále též jen „reklamace“). Reklamace vyřizuje Obec Bílá v součinnosti s provozovatelem. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté služby je účastník STA povinen uplatnit do 2 (dvou) měsíců od vyúčtování, jinak právo účastníka STA zanikne. Jiné vady při plnění služeb je účastník STA povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění nejdéle však do 6 (šesti) měsíců, jinak právo účastníka STA zanikne.

Uplatnění reklamace proti výši účtovaných provozních poplatků popř. jiných poplatků za poskytnuté služby v průběhu doby splatnosti vystaveného vyúčtování Obce Bílá za služby má za následek prodloužení lhůty splatnosti o tolik dní, o kolik bude datum vyřízení reklamace vyšší než datum splatnosti vyúčtování Obce Bílá za služby plus 5 (pět) dní. V případě, že je reklamace předána Obci Bílá k vyřízení po datu splatnosti vyúčtování Obce Bílá za služby, nemá podání reklamace odkladný účinek a účastník STA je povinen zaplatit vyúčtované poplatky za poskytnuté služby v plné výši do data splatnosti.

Obec Bílá je povinna vyřídit reklamaci proti výši vyúčtovaných provozních poplatků popř. jiných poplatků za poskytnuté služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace, vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem / operátorem, tak nejpozději do 60 (šedesáti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace ve prospěch účastníka STA je Obec Bílá povinna vrátit účastníkovi STA příslušnou neoprávněně vyúčtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace. Prohlásí-li Obec Bílá, že účastník STA podal neoprávněnou reklamaci, zůstává uživateli právo uplatnit u ČTÚ své námitky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení zamítavého stanoviska k reklamaci od Obce Bílá.

Reklamace zařízení dodaná provozovatelem nebo Obcí Bílá se řídí platnými zákony ČR. Provozovatel poskytne náhradní zařízení účastníkovi STA po dobu vyřizování reklamace zařízení v případě, že účastník STA složí u provozovatele vratnou kauci v plné ceně náhradního zařízení. V opačném případě může účastník STA dohodnout s Obcí Bílá dočasné pozastavení služby.

Účastník STA bere na vědomí, že Obec Bílá a ani provozovatel není povinen uhrazovat účastníkovi STA náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby a nebo zařízení, vadného poskytnutí služby a nebo zařízení.

Čl. 7

Trvání doby poskytování služeb, omezení poskytování služeb

Účastník STA může požádat o ukončení poskytování služeb okamžitě bez udání důvodu písemnou formou osobně na Obecním úřadě Bílá nebo pozemní poštou na adresu sídla Obce Bílá s tím, že služby budou poskytovány do doby dopředu zaplacených poplatků za služby. Již zaplacené poplatky za služby se nevracejí.

Obec Bílá může oznámit ukončení dodávky služeb účastníkovi STA k poslednímu dni, ke kterému účastník STA zaplatil poplatky za služby, písemnou formou včetně odůvodnění výpovědi v případě nedodržení některého z ustanovení této vyhlášky v platném znění a dle dokumentů v platném znění, na které se tato vyhláška odvolává ze strany účastníka STA.

Obec Bílá je oprávněna ukončit dodávku služeb zejména v případech:

- prodlení účastníka STA s platbou poplatků či jiných poplatků
- ukončení smlouvy mezi Obcí Bílá a vlastníkem případně správcem nemovitosti o zavedení a provozování sítě STA
- jiných technických důvodů na straně provozovatele znemožňujících dodávku služeb po dobu delší než 30 (třicet) dní

Provozovatel je oprávněn omezit dodávku služeb účastníkovi STA kdykoliv, pokud účastník STA nedodrží některé z ustanovení této vyhlášky v platném znění a dle dokumentů v platném znění, na které se tato vyhláška odvolává. Provozovatel je povinen oznámit účastníkovi STA elektronickou formou a nebo písemnou formou důvod pro omezení dodávky služeb. Omezení dodávky služeb bude ukončeno nejpozději do 24 (dvacetičtyř) hodin od oznámení účastníka STA provozovateli, že účastník STA provedl na své straně taková opatření, která zajistí dodržování ustanovení této vyhlášky v platném znění a dle dokumentů v platném znění, na které se tato vyhláška odvolává.

Účastník STA bere na vědomí, že v případě úspěšné aktivace služeb jsou připojovací a aktivační poplatky nevratné. Obec Bílá ukončí dodávku služeb do odběrného místa účastníka STA bezplatně.

Čl. 8

Účinnost

Tato vyhláška nabývá účinnosti dne 1.3.2009.

Vyvěšena: 16. 2. 2009

Sejmuta: 3.3.2009

Ing. Tomáš Večeřa
starosta

Ing. Karel Matula
místostarosta